

Déclaration de confidentialité

Lorsque vous communiquez avec nous par e-mail et/ou que nous effectuons une mission pour vous, des données personnelles sensibles en matière de confidentialité sont traitées. Will van Manen Kamera-Service accorde une grande importance au traitement minutieux des données personnelles. Les données personnelles sont donc soigneusement traitées et sécurisées par nous.

Dans notre traitement, nous respectons les exigences de la législation sur la protection de la vie privée. Cela signifie, entre autres, que nous :

- spécifier clairement nos objectifs avant de traiter les données personnelles, via cette déclaration de confidentialité;
- limiter notre collecte de données personnelles aux seules données personnelles nécessaires à des fins légitimes ;
- vous demander d'abord une autorisation explicite pour traiter vos données personnelles dans les cas où votre consentement est requis ;
- prendre les mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles ;
- respecter votre droit de fournir, corriger ou supprimer vos données personnelles à votre demande.

Will van Manen Kamera-Service est responsable du traitement des données. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons quelles données personnelles nous collectons ou utilisons et dans quel but. Nous vous recommandons de les lire attentivement.

Communication par e-mail

Lorsque vous nous contactez par e-mail, nous stockons cette communication afin de -éventuellement- de vérifier la cession et le traitement de celle-ci les accords conclus et d'être en mesure de gérer correctement la mission. Nous conservons ces e-mails dans nos dossiers pendant sept ans dans le cadre de l'obligation légale de conservation fiscale.

Commande de traitement

Lorsque vous passez une commande chez nous, nous utilisons vos données personnelles - pour un usage interne - pour vous caractériser et caractériser votre équipement et pour pouvoir gérer correctement la mission. Par exemple, vous recevrez une facture personnelle et votre paiement bancaire contiendra bien sûr également des données personnelles.

En cas de manutention par expédition, nous communiquons vos coordonnées au service de livraison afin qu'il puisse vous retourner votre matériel.

Nous utilisons votre nom et vos coordonnées, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone. Nous conservons ces informations dans notre administration (de facture) pendant sept ans après le traitement de la mission dans le cadre de l'obligation légale de conservation fiscale.

Mise à disposition à des tiers

Nous travaillons avec UPS qui reçoit vos informations personnelles de votre part pour l'expédition de votre équipement.

Lorsque des tiers (qui envisagent d'acheter de l'équipement à vendre ou qui ont acheté cet équipement) vérifient avec nous si l'équipement a été manipulé par nous, nous demandons le nom du client d'origine. Nous rechercherons ensuite les données demandées dans notre administration et ne répondrons à la question (que ce soit ou non) que par l'affirmative ou par la négative. Nous conseillons aux acheteurs/vendeurs de demander/montrer eux-mêmes une copie de notre facture. Nous ne partagerons pas les informations de facturation avec des tiers.

Site Web www.kamera-service.info

Nous ne conservons pas de statistiques sur l'utilisation de notre site Web et notre site Web n'utilise pas de cookies.

Google Maps

Nous pouvons être trouvés sur Google Maps. Google nous donne un « aperçu des performances » mensuel avec quelques statistiques générales. Aucune donnée personnelle des visiteurs n'est partagée (sauf lorsque vous mentionnez votre nom dans un avis, bien sûr). Pour plus d'informations, consultez la déclaration de confidentialité de Google.

Mise à disposition à d'autres entreprises, institutions ou personnes

En aucun cas, nous ne transmettons vos données personnelles à d'autres entreprises, institutions ou personnes, sauf lorsque nous sommes légalement tenus de le faire (par exemple, lorsque la police l'exige en cas de suspicion d'infraction).

Sécurité

La sécurité des données personnelles est d'une grande importance pour nous. Pour protéger votre vie privée, nous avons une protection par mot de passe et une protection contre les violations de données pour la protection de l'accès aux systèmes dans lesquels les données personnelles sont stockées.

Modifications de cette déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à cette déclaration de confidentialité. Il est conseillé de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité afin d'être au courant de ces changements. Nous ferons de notre mieux pour annoncer les changements séparément.

Accéder, modifier et supprimer vos données

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez savoir quelles données personnelles nous détenons à votre sujet, vous pouvez toujours nous contacter. Voir les coordonnées ci-dessous.

Vous disposez des droits suivants :

- recevoir une explication des données personnelles dont nous disposons et de ce que nous en faisons,
- l'accès aux données personnelles exactes dont nous disposons,
- faire corriger les erreurs,
- la suppression des données personnelles obsolètes,
- retrait du consentement,
- s'opposer à une utilisation particulière.

Veillez noter que vous indiquez toujours clairement qui vous êtes, afin que nous puissions être sûrs que nous ne modifions pas ou ne supprimons pas les données de la mauvaise personne.

Plainte

Si vous estimez que nous ne vous aidons pas correctement, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle: l'Autorité néerlandaise de protection des données.